

介護保険福祉施設向け
システム仕様書

令和元年12月

社会福祉法人和仁福社会

目次

1. 目的	2
2. 前提条件	2
3. 介護保険業務支援システムの対象業務範囲	2
4. 介護保険業務支援システムのソフトウェア基本要件	2
5. システム利用基盤の構成	2
5.1. システム	2
5.2. ネットワーク	4
5.3. ネットワーク環境	4
6. システム稼働施設	5
7. ソフトウェア要件	5
7.1. 介護保険業務支援ソフトウェア	5
7.2. Windows 認証基盤	7
7.3. ウィルス対策	7
7.4. WEBコンテンツフィルタ	7
8. ハードウェア要件	8
8.1. クライアントパソコン	8
8.2. ネットワーク機器	9
8.3. プリンタ	10
9. 機能強化・法改正対応・メンテナンス	11
9.1. 介護保険業務支援システム保守	11
9.2. ネットワーク保守サポート	11
9.3. Windows10 パソコンに関する Windows パッチ適用支援	11
9.4. ハードウェア保守	11
10. セキュリティ	12
11. 導入作業	12
11.1. 介護保険業務支援システム導入	12
11.2. クライアントパソコン導入	12
11.3. プリンタ導入	12
11.4. ネットワーク導入	13
11.5. その他	13
12. その他	13

1. 目的

当法人で実施される介護サービス「3. 介護保険業務支援システムの対象業務範囲」項に関しての、業務効率化を図るため、介護保険業務支援システムおよび関連するシステム利用基盤の再構築を実施する。

2. 前提条件

データセンターおよびIaaS型での管理を前提とし、当法人側にはサーバを設置しない運用形態とする。データベースサーバ等のハードウェア障害によりデータが失われた場合でも、前日の状態へ復旧し、業務に影響を与えずに運用を開始できるようにすること。また、バックアップや定期バージョンアップ、法改正バージョンアップについてはデータの預かり元が行うこととする。

特別養護老人ホーム和香園、特別養護老人ホーム第二和香園、特別養護老人ホーム仁風園、特別養護老人ホーム涼風園の4拠点のデータが統合されており、一元管理ができることとする。

給食栄養管理（献立作成）システムについては導入型（スタンドアロン型またはピアツーピア型）の運用形態とする。

システムメンテナンスがある場合には、当法人に事前に通知し了解を得るものとする。

3. 介護保険業務支援システムの対象業務範囲

3.1. 介護老人福祉施設

3.2. 短期入所生活介護

3.3. 通所介護

3.4. 特定施設入居者生活介護

3.5. 居宅介護支援

3.6. 認知症対応型共同生活介護

3.7. 上記3.1.～3.6.の事業での利用者情報管理、実績管理、介護請求、利用者への請求業務の実施、および計画書作成、介護記録関連業務などの実施。

4. 介護保険業務支援システムのソフトウェア基本要件

4.1. 介護保険業務支援ソフトウェアの運用にあたり、ソフトウェア・ハードウェア等のセキュリティ対策に配慮するなど、利用者の個人情報の取り扱いに十分注意すること。

4.2. ソフトウェアの導入にあたり、担当者への教育、指導を行うこと。また、教育、指導はソフトウェアの開発元が責任をもって実施すること。

4.3. 介護制度改正により内容の変更が発生した場合には、追加料金が発生しないバージョンアップにて対応できること。

4.4. 年間保守など、導入後に年間ごとの追加料金などが発生しないこと。

5. システム利用基盤の構成

5.1. システム

5.1.1. 介護業務ソフトウェア

介護業務ソフトウェアについては、メーカーの指定するデータセンターへ対象業務の全ての情報を

集約するクラウド型システムとする。クライアントでは基本的に全てのシステムの操作（登録・修正・閲覧）が可能であること。また、音声入力支援ソフトウェアについては、指定のクライアントに対し運用可能とすること。ただし、給食栄養管理システムは、拠点ごとの運用パソコンでのデータ管理とする。その他、詳細要件は「7. 介護業務ソフトウェア」項のとおりとする。

5.1.2. Windows 認証基盤

利用するクライアントに対して利用ユーザおよびハードウェア認証およびOSのアップデート管理を行うためのWindows 認証基盤を構築すること。

- ① Microsoft® Windows を管理するための Active Directory および WSUS (Windows Server Update Services)、ファイル共有サーバの機能を提供すること。
- ② 円滑な情報共有の実現のため、DNS 機能を提供すること。
- ③ それぞれの機能実現のために構築する各種サーバについては、すべて物理的または仮想的に分離されたものとして準備すること。
- ④ すべてのシステムについて利用ユーザ数などを考慮のうえ、システムの利用が十分に可能なスペックの機能提供を行うこと。
- ⑤ クラウド IaaS サービスを利用し、当法人専用のサービスとして構築し、機能提供を行うこと。

5.1.3. ウィルス対策

- ① サーバおよびクライアントパソコンのセキュリティ確保のため、コンピュータウイルス対策機能を提供すること。
- ② クラウド IaaS サービスを利用し、当法人専用のサービスとして構築し、機能提供を行うこと。

5.1.4. WEBコンテンツフィルタ

- ① インターネットWEBアクセスのセキュリティ確保のため、WEBコンテンツフィルタ対策機能を提供すること。
- ② クラウドサービスを利用し、当法人専用のサービスとして構築し、機能提供を行うこと。

5.1.5. クライアントパソコン

- ① Windows10 とし、「7. ソフトウェア要件」に指定するアプリケーションにおいて評価された最新のパッチを適用して導入すること。
- ② 以下の種別および台数の機器をセットアップし、納入すること。

デスクトップパソコン	61台
ノートパソコン	29台
タブレットパソコン	1台

5.1.6. プリンタ

- ① ネットワーク環境にて使用出来るよう、セットアップおよび納品すること。
- ② 以下の種別および台数の機器をセットアップし、納入すること。

モノクロプリンタ	22台
カラープリンタ	5台

5.2. ネットワーク

5.2.1. ネットワーク基本要件

施設間ネットワークは、各施設のトラフィックに配慮した機器選定を行い、既存の光回線（フレッツ光）を利用した I P - V P N 閉域 W A N 環境を構築すること。インターネット接続に対しては、ファイアウォール等によるセキュリティに配慮した接続を行うこと。

施設内ネットワークは、現行機器の置き換えを基本とし、トラフィックに配慮した機器選定を実施すること。

更新対象ネットワーク機器は以下に示すとおりとする。

	製品	数量
本部・和香園	拠点間ルータ	1 台
	インテリジェントスイッチ（24 ポート）	1 台
	インテリジェントスイッチ（16 ポート）	2 台
	インテリジェントスイッチ（8 ポート）	9 台
第二和香園	拠点間ルータ	1 台
	インテリジェントスイッチ（16 ポート）	1 台
	インテリジェントスイッチ（8 ポート）	7 台
仁風園	拠点間ルータ	1 台
	インテリジェントスイッチ（16 ポート）	2 台
	インテリジェントスイッチ（8 ポート）	13 台
	無線アクセスポイント	1 台
涼風園	拠点間ルータ	1 台
	インテリジェントスイッチ（24 ポート）	1 台
	インテリジェントスイッチ（8 ポート）	16 台

5.2.2. クラウド I a a s 基本要件

- ① 自社所有のデータセンターであること
- ② データセンターの運営管理に関して、外部の監査法人により内部統制を保証する報告書が作成されていること (SOC II Type2 保証報告書)
- ③ サービスメニューについては月額固定料金が選択可能なこと
- ④ サーバに関しては仮想型、物理占有型の両パターンが提供可能なこと
- ⑤ クラウド環境と同一 DC 上でハウジングサービスが提供可能であること
- ⑥ 他社クラウドや、ハウジング機器等を、同一ポータル上から運用（監視等）が可能なこと
- ⑦ 日本の国内法に準拠していること

5.3. ネットワーク環境

本部および各施設のネットワークは、基本的に既存 L A N 配線を利用し、機器の接続を実施すること。また、以下について新規 L A N 配線を構築すること。

- ① 和香園：「食堂」および「談話室」向けに、最寄りのネットワークスイッチより L A N 配線を

行い、情報コンセントの敷設を行うこと。(それぞれ1カ所)

- ② 涼風園：「万石浦デイサービスセンター」向けに、最寄りのネットワークスイッチよりLAN配線を行い、情報コンセントの敷設を行うこと。(1カ所)

尚、費用算出に際し、現地詳細の確認が必要な場合は、当法人あて申し入れを行うこと。

6. システム稼働施設

システムを稼働する施設は、下記5拠点とする。

- 和仁福祉会 本部事務局 (石巻市山下町1丁目11番22号)
特別養護老人ホーム 和香園 (石巻市山下町1丁目11番22号)
特別養護老人ホーム 第二和香園 (石巻市大瓜字箕輪17番地)
特別養護老人ホーム 仁風園 (石巻市大森字内田1番地28)
特別養護老人ホーム 涼風園 (石巻市流留字沖30番地3)

7. ソフトウェア要件

7.1. 介護保険業務支援ソフトウェア

- 7.1.1. ソフトウェアメーカー名 : NDソフトウェア株式会社
7.1.2. ソフトウェア名 : 「ほのぼの」シリーズ

① ソフトウェア製品内訳 (ほのぼのNEXTおよび財務システム)

ソフトウェア名	数量
OL 財務会計システム (Ver.6) 使用権パック 優待	1
OL 財務会計 (Ver.6) 伺い書 (オプション) 使用権パック 優待	1
OL NEXT ほのぼの基本システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 利用者管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 入居スケジュール管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 通所スケジュール管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 介護老人福祉施設請求管理 (入居) システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 短期入所生活介護請求管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 通所介護請求管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 特定施設・有料老人ホーム・高齢者住宅向け請求システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 認知症対応型共同生活介護請求管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT ファームバンキング (オプション) 使用権パック 優待	1
OL NEXT 預り金管理システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 施設ケアマネジメント基本システム使用権パック 優待	1
OL NEXT アセスメント (包括的自立支援プログラム) 使用権パック 優待	1
OL NEXT スタンダードケア (施設ケアマネ版) 使用権パック 優待	1
OL NEXT24H シートシステム使用権パック 優待	1
OL NEXT ケア総合記録システム使用権パック 優待	1

OL NEXT リハビリ・運動器機能向上マネジメントシステム使用権パック 優待	1
OL NEXT 栄養ケア・マネジメントシステム使用権パック 優待	1
OL NEXT 個別援助計画システム使用権パック 優待	1
OL NEXT 在宅ケアマネジメント基本システム使用権パック 優待	1
OL NEXT アセスメント（居宅サービス計画ガイドライン）使用権パック 優待	1
OL NEXT スタンダードケア（在宅ケアマネ版）使用権パック 優待	1
OL NEXT 介護予防ケアマネジメント委託先システム使用権パック 優待	1
OL ほのぼのクライアント使用権パック 優待	5
OL ほのぼのクライアント使用権パック（5本セット） 優待	1
OL ほのぼのクライアント使用権パック（20本セット） 優待	3
●新規導入	
OL NEXT 情報収集・課題検討シートシステム使用権パック	1
OL ほのぼのクライアント使用権パック	4
OL ほのぼのクライアント使用権パック（5本セット）	1
online プラットフォーム 使用権パック	3
online プラットフォーム 使用権パック 5本セット	1
online プラットフォーム 使用権パック 10本セット	1
online プラットフォーム 使用権パック 20本セット	3
online プラットフォーム 使用権パック（基幹業務用）	4
online プラットフォーム 使用権パック（基幹業務用） 10本セット	1
音声入力支援ソフトウェア Voice fun スタンドアロン版 使用権パック	6

② ソフトウェア製品内訳（給食栄養管理システム）

ソフトウェア名	数量
●特別養護老人ホーム 和香園	
給食栄養管理システム Super (Ver. 2) 使用権パック 優待	1
給食栄養管理システム Super クライアント（ピアピア型）使用権パック	1
●特別養護老人ホーム 第二和香園	
給食栄養管理システム Super (Ver. 2) 使用権パック 優待	1
給食栄養管理システム Super クライアント（ピアピア型）使用権パック 優待	1
●特別養護老人ホーム 仁風園	
給食栄養管理システム Super (Ver. 2) 使用権パック 優待	1
給食栄養管理システム Super クライアント（ピアピア型）使用権パック 優待	1
●特別養護老人ホーム 涼風園	
給食栄養管理システム Super (Ver. 2) 使用権パック 優待	1
給食栄養管理システム Super クライアント（ピアピア型）使用権パック 優待	1

③介護保険業務支援ソフトウェア利用クライアント内訳

	クライアント			
	NEXT	財務 (NEXTと共存)	給食	音声入力
和仁福祉会 本部事務局	2	2	0	0
特別養護老人ホーム 和香園	15	4	2	1
特別養護老人ホーム 第二和香園	15	2	2	1
特別養護老人ホーム 仁風園	23	2	2	2
特別養護老人ホーム 涼風園	23	4	2	2

7.2. Windows 認証基盤

7.2.1. Active Directory

以下の要件を満たした上で、本システムへのネットワーク認証基盤として、Windows ドメインコントローラーによる認証制御を行うこと。

- ① メーカーサポートが受けられる OS バージョン上で動作するものであること。
- ② Windows10 を制御できること。
- ③ 利用ユーザおよびコンピュータ（クライアントパソコン）を管理し、グループポリシーを利用した制御ができること。
- ④ 組織に応じた適切な OU (Organization Unit) 構成によって、コンピュータ情報および利用ユーザ情報を管理できること。
- ⑤ セキュリティグループ情報を登録し、アクセス制御と連携できること。
- ⑥ DNS (Domain Name System) 機能を実装し、イントラネットの名前解決および外部 DNS と連携して、インターネットの名前解決ができること。
- ⑦ 現行稼動している Server2019 Active Directory データベースの情報を移行すること。

7.2.2. Windows Update Service (WSUS)

Microsoft®から提供されるセキュリティパッチを、当法人のクライアントパソコンをグループ化して、適切なパッチ適用を統合的に管理できること。また、動作確認用として管理用のクライアントパソコンを指定して配信が可能なこと

7.3. ウィルス対策

サーバおよびクライアントパソコンのセキュリティ確保のため、コンピュータウィルス対策機能を、クラウド IaaS サービスを利用し、当法人専用のサービスとして構築し、機能提供を行うこと。

ウィルス対策システムとして当法人全体の集中管理機能を有し、システム管理機能およびポリシー管理、ワクチン配信管理等の機能を有すること。

7.4. WEB コンテンツフィルタ

インターネットWEBアクセスのセキュリティ確保のため、WEB コンテンツフィルタ対策機能を、クラウドサービスを利用し、当法人専用のサービスとして構築し、機能提供を行うこと。

WEB コンテンツフィルタシステムとして当法人全体の集中管理機能を有し、システム管理機能およびカテゴリ管理機能、ポリシー管理機能を有すること。

8. ハードウェア要件

8.1. クライアントパソコン

以下の要件を満たした機器を納入すること。

① デスクトップパソコン要件

CPU	Core i5-9400 (2.90GHz)以上
メモリ	8GB (DDR4-SDRAM (PC4-21300)以上
モニタ	19型SXGA液晶(1280 x 1024)以上
内臓ストレージ (SSD)	256GB以上※PCIe、暗号化機能付であること
光学ドライブ	DVD-ROMドライブ内臓
キーボード	PS/2 109キーボード
マウス	USB光センサーマウス
環境適合	PCグリーンラベル制度★★★★以上であること
エネルギー基準	国際エネルギースタープログラムに適合していること

② ノートパソコン要件

CPU	Core i5-8365U (1.60GHz)以上
メモリ	8GB (DDR4-SDRAM (PC4-19200)以上
モニタ	15.6型ワイドTFTカラー液晶フルHD(1920 X 1080)以上
内臓ストレージ (SSD)	256GB以上※Serial ATA/600、暗号化機能付であること
光学ドライブ	DVD-ROMドライブ内臓
キーボード	テンキー付きキーボード
マウス	USB光センサーマウス、スクロールホイール付であること
環境適合	PCグリーンラベル制度★★★★以上であること
エネルギー基準	国際エネルギースタープログラムに適合していること

③ タブレットパソコン要件

CPU	Core i5-7Y54 (1.20GHz)以上
メモリ	8GB (LPDDR3)以上
モニタ	12.5型ワイドカラーIPS液晶 (フルHD : 1920 X 1080)以上、かつタッチパネル・Webカメラ・デジタイザーペン付きであること
内臓ストレージ (SSD)	256GB以上※Serial ATA/600、暗号化機能付であること
光学ドライブ	外付けDVD-ROMドライブ付属
キーボード	スライドパッド付きキーボード
クレードル	以下のインターフェイスを有すること。 有線LAN(RJ45)×1/USB 3.0 Type-C×1 Type-A×2/HDMI×1、
環境適合	PCグリーンラベル制度★★★★以上であること
エネルギー基準	国際エネルギースタープログラムに適合していること

8.2. ネットワーク機器

ネットワーク接続には、以下の機能および性能を満たす製品を導入し、構築を行うこと。

① 拠点間ルータ要件

転送性能 (IPv4)	2Gbps以上
転送性能 (IPv4-IPsec)	1.2Gbps以上
ネットワークポート構成	10/100/1000BASE-T × 5ポート以上
ルーティング機能	IPv4 : RIPv1/v2、OSPFv2、BGP4、IPv6 : RIPng、OSPFv3、仮想ルータ機能 VRF-Lite (IPv4)
ブリッジ機能	トランスペアレントブリッジ、Ethernet over IPブリッジ (EtherIP)
スイッチ機能	ポートベースVLAN、リンクアグリゲーション機能、QoS (優先制御) 機能、ミラーリング機能、ループガード
マルチキャスト	IPv4 : IGMPプロキシ、PIM-SM、IPv6 : MLDプロキシ
IPsec VPN (レイヤ3 VPN)	IPsecトンネル : 最大128対地以上、ダイナミックVPN対応
レイヤ2 VPN	EtherIPトンネル : 最大10対地以上
QoS機能	送信優先制御方式 : PQ/CBQ/LLQ、帯域制御 : シューピング
セキュリティ機能	IEEE802.1X認証、MACアドレス認証機能、Web認証
保守運用機能	ネットワーク状態表示ランプを有すること、Web-GUIを使用した設定機能・メンテナンス機能を有すること、SNMPv1/v2cに対応すること、sFlowに対応すること
省電力機能	消費電力14VA (7W) 以下、未使用LANポートのシャットダウン機能を実装すること

② 施設内 インテリジェントスイッチ要件

		8ポート	16ポート	24ポート
スイッチング容量		20.0G以上	40.0G以上	56.0G以上
転送レート		14.8M以上	29.7M以上	41.6M以上
MACアドレステーブル		8,000以上		
ポート数	10/100/1G	8以上	16以上	24以上
	SFP	2以上	4以上	4以上
コンソールポート		1以上		
制御機能		8クラスの優先制御キュー、帯域制御、CoS/DSCPに基づいたPQ/WRRスケジューリング方式		
認証機能		IEEE802.1X認証/MACアドレス認証		
マルチキャスト機能		IGMPv1/v2/v3スヌーピング		
管理機能		リンクアグリゲーション(LACP対応)、マルチポートループ検出、ポートミラーリング機能。telnet/ssh/ftp/tftp/ntpクライアント/syslog/webコンソールによる管理機能		

監視機能	SNMPv1/v2c/v3、ping応答
省電力機能等	ファンレスによる静音、50℃までの動作保証設計であること。省エネ機能であるEnergy Efficient Ethernet (EEE)機能に対応のこと。

③ 無線アクセスポイント要件

有線インターフェイス	10/100/1000BASE-T:1およびコンソールポート:1 以上 10/100/1000BASE-T(受電ポート):1以上
無線インターフェイス	アクセスポイント動作方式はFIT/FAT/A-FITをサポートすること。 対応規格は、IEEE 802.11a/b/g/n/ac (wave2)をサポートすること。
無線機能および無線セキュリティ	最大SSID数は、48以上（1ラジオあたり16以上）をサポートすること。 SSIDステルス設定が可能であること。 MACアドレスフィルタリングが可能であること。 WEPは、40/104/128bit対応が可能であること。 WPA/WPA2/WPA3に対応可能であること。 暗号化方式は、Auto/TKIP/AESに対応可能であること。 認証は、802.1XおよびMACアドレス、マルチステップ認証、ローカル認証が可能なこと。
ネットワーク管理機能	IEEE802.1Q VLANとして、256以上が管理可能なこと。 管理機能として、以下を有すること。 ・ telnet/ssh/WEBコンソール ・ ftp・tftpクライアント/ftpサーバ ・ LLDP ・ NTPクライアント/NTPサーバ ・ SNMPv1/v2c/v3 ・ 標準MIB、Private MIB ・ RMON

8.3. プリンタ

以下の要件を満たした機器を納入すること。

① モノクロプリンタ

プリント方式	インクジェット
最大印刷サイズ	A 4
両面印刷	あり
印刷スピード	約24ipm 同等以上
ファーストプリント	約4.8秒 同等以上

ネットワーク	有線LAN
その他	Ctrix Receiver環境対応、オートクリエイト対応

② カラープリンタ

プリント方式	インクジェット
最大印刷サイズ	A3
両面印刷	あり
印刷スピード	カラー約24ipm/モノクロ約24ipm 同等以上
ファーストプリント	約5.5秒 同等以上
ネットワーク	有線LAN
その他	Ctrix Receiver環境対応、オートクリエイト対応

9. 機能強化・法改正対応・メンテナンス

9.1. 介護保険業務支援システム保守

- ① システム保守については、リモートメンテナンスまたはその他のサポート体制を講じ、サポートを実施すること。
- ② 介護保険業務支援システムにおけるソフトウェアのバージョンアップおよび法改正のバージョンアップ対応は、全てメーカー側の作業とすること。（給食システムは除く）
- ③ バージョンアップ内容は、システム業者側の機能追加に片寄らず、全国のユーザの意見・要望を汲み上げた内容であること。

9.2. ネットワーク保守サポート

以下に関するネットワーク保守サポートとして、電話またはメールによる問い合わせ対応を行うこと。

- ① 対応時間：平日の8：30～17：15
- ② 対応範囲：本調達にて構築を行うネットワークおよびセキュリティ関連システム

9.3. Windows10 パソコンに関する Windows パッチ適用支援

導入する Windows10 パソコンに関して、Windows パッチ適用支援を実施すること。

- ① 適用対象 Windows パッチのサーバソフトウェア対応状況の確認を行うこと。
- ② 評価用パソコンに対し、WSUS からテストでのパッチ配信を実施し、当法人での動作評価を受けること。
- ③ 当法人およびシステムベンダーから動作確認完了を受けた後、クライアント全体への配信を実施すること。

尚、パッチ適用時の不具合に関しては、各種ソフトウェアベンダーでの対応を行うことを前提とし、作業には含めないこととする。また、サーバソフトウェアのバージョンアップに関しても作業には含めないこととする。

9.4. ハードウェア保守

以下に関するハードウェア保守として、電話による問い合わせ対応および現地修理対応を行うこと。

- ① ネットワーク機器（NTT機器類は除く）

保守受付時間：365日24時間

保守対応時間：365日24時間

② パソコン機器

保守受付時間：365日24時間

保守対応時間：翌営業日の8：30～17：15（祝日、指定休日除く）

③ プリンタ機器

保守受付時間：月～金の9：00～17：30（祝日、指定休日除く）

保守対応時間：月～金の9：00～17：30（祝日、指定休日除く）

10. セキュリティ

- ① ID・パスワードの設定が可能なこと。
- ② ID ごとに利用できる機能を限定することができること。
- ③ 定期的なバックアップを実施し、障害発生時には速やかに復旧できるようにすること。
- ④ ウィルス対策を実施すること。
- ⑤ WEBアクセスに対しては、WEBコンテンツフィルタ経由でのアクセスによる不正サイトへの接続制限を構成すること。

11. 導入作業

11.1. 介護保険業務支援システム導入

- ① システムに関する導入時のインストールについては、ソフトウェアの開発元が責任をもって実施すること。
- ② システム稼働時の操作研修については、対象職員に対し稼働前後のシステム教育期間を設け、ソフトウェアの開発元が責任をもって実施すること。

11.2. クライアントパソコン導入

- ① 「7. ソフトウェア要件」に指定するソフトウェア製品がすべて正常に動作する状態で納入すること。
- ② ハードウェア障害発生時などに、システムの復旧を簡易に実施できるようカスタマイズされた、イメージ復旧媒体を用意すること。
- ③ 設置場所内訳については以下のとおりとする。

	デスクトップパソコン	ノートパソコン	タブレットパソコン
本部	2台	—	1台
和香園	10台	6台	—
第二和香園	20台	1台	—
仁風園	17台	10台	—
涼風園	12台	12台	—

11.3. プリンタ導入

- ① ネットワーク環境にて使用出来るよう、セットアップおよび納品すること。
- ② 設置場所内訳については以下のとおりとする。

	モノクロプリンタ	カラープリンタ
和香園	5台	－
第二和香園	3台	3台
仁風園	7台	1台
涼風園	7台	1台

11.4. ネットワーク導入

- ① ネットワーク切り替え時は業務停止時間などを考慮し、影響が最小限になるよう実施すること。

11.5. その他

12. その他